

Algemene Voorwaarden:

Toepasselijke voorwaarden:

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. Ondertekening en aanvaarding van de offerte geldt eveneens als aanvaarding van de algemene voorwaarden. Zelfs indien de offerte niet ondertekend zou worden en de werken zonder protest vanwege de klant worden aangevat, zal dit eveneens gelden als bewijs van aanvaarding. Eventuele voorwaarden uitgaande van de klant en/of alle andere strijdige bepalingen voorkomende op orderbevestigingen, afleveringsbons, facturen, e.d. worden geacht verworpen te zijn en worden uitdrukkelijk uitgesloten van de overeenkomst tussen partijen.
2. In geval van eventuele strijdigheden van onderhavige voorwaarden met de bijzondere voorwaarden vermeld op de offerte, hebben deze laatste voorrang.
3. De gebeurlijke ongeldigheid of nietigheid van enig beding van deze overeenkomst strekt zich slechts uit over het betreffende beding en heeft geenszins de ongeldigheid of nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg.

Studies en offertes:

1. Onze offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder werden ondertekend en blijven 1 maand geldig. Indien het Btw-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast. Dit ook wanneer er een prijs is overeengekomen BTW inclusief. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meer werken met alle middelen van recht worden bewezen.
2. Certify+ behoudt zich het recht voor de levering van de materialen en of plannen een voorschot te vorderen van 50% op de nog niet geleverde materialen of afgegeven plannen of diensten.
3. Alle studies, plannen, tekeningen, documenten, schetsen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van Certify+, beschermd door intellectuele rechten. Het is de klant uitdrukkelijk verboden voormelde zaken op enigerlei wijze te reproduceren, vermenigvuldigen of te gebruiken op welke wijze dan ook. In geval van inbreuken op het intellectuele eigendomsrecht zal desgevallend in rechte opgetreden worden om de inbreuken te doen stoppen, meer nastreving van vergoeding van de schade en/of gederfde winst en alle gemaakte juridische kosten.
4. Certify+ berekent het materiaal op basis van het plan of de maatstaat afgegeven door de klant. Veranderingen van plan of functies van de ruimtes kunnen debietswijzigingen tot gevolg hebben, hier kan Certify+ niet verantwoordelijk geacht worden. Doch zal Certify+ een zo compleet als mogelijk systeem aanbieden en dit overlopen met de klant. Bij tekorten voor de installatie, zal op kosten van de klant, extra materiaal kunnen worden aangekocht aan dezelfde geldende tarieven als in de initiële overeenkomst. Indien om bouwtechnische redenen de unit verplaatst moet worden, dan kan een meerprijs materiaal gerekend worden.

Leveren van het materiaal:

1. De goederen worden op risico van de aannemer tot op de werf gebracht. De klant dient er voor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en dat zij deze op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (+15min) zullen worden aangerekend. Forfait van 100euro excl. Btw.
2. De klant dient na ontvangst de geleverde goederen en/of uitgevoerde werken te controleren op zijn conformiteit met de bestelling, eventuele vervoersschade en/of eventuele andere gebreken of schade. Klachten die betrekking hebben op uiterlijk waarneembare gebreken moeten door de klant op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk ter kennisgeving worden gebracht van Certify+. Bij gebreke aan kennisgeving worden de werken geacht definitief te zijn aanvaard door de klant.

Klachten die betrekking hebben op een verborgen gebrek moeten door de klant op straffe van verval binnen de zeven (7) dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk ter kennisgeving worden gebracht van Certify+.

De ingebruikneming van de uitgevoerde werken en/of geleverde installatie wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve aanvaarding ervan.

3. Onverminderd het risico van de klant met betrekking tot de geleverde goederen, behoudt Certify+ zich uitdrukkelijk het eigendomsrecht voor op de geleverde goederen, tot aan de volledige betaling van de hoofdsom, intresten, kosten, schadevergoedingen en belastingen. Ondanks onderhavig eigendomsvoorbehoud zullen niettemin de risico's van het verlies of de vernietiging van de verkochte goederen integraal worden gedragen op de klant vanaf het ogenblik dat de verkochte goederen aan de klant werden geleverd. Tot het ogenblik dat de eigendom van de verkochte goederen effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om deze goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht.

4. Certify+ is een BV die instaat voor de levering van de goederen en de overeengekomen diensten in de offerte. Zij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden van het verkeerd gebruik of schade door foutieve behandeling van het materiaal door de klant.

Plaatsing (zelfplaatsingsrichtlijnen) :

1. Certify+ biedt de nodige ondersteuning, maar de richtlijnen moeten opgevolgd worden om een goede werking te kunnen garanderen. Certify+ is niet verantwoordelijk voor mogelijke directe en/of indirecte schade wanneer de richtlijnen niet correct worden nageleefd of voor enige andere uitvoeringsfout.

2. De plaatsing van de materialen wordt gedaan volgens de geldende regelgeving.

3. Voor de plaatsing van het ventilatietracé mag niet afgeweken worden van het ontwerp zonder overleg met de verslaggever.

4. Het center van de ventielen wordt minstens +/-30cm uit hoeken geplaatst zodat het kan worden afgeregeld en opgemeten. In het geval dit niet zo wordt uitgevoerd zal een ventieldebiet van 0m³/h worden opgegeven.

5. Systeem en ventilatietracé worden geplaatst binnen het geïsoleerde volume. Koudebruggen moeten vermeden worden.

6. De kanalisatie dient luchtdicht te worden afgewerkt.

7. Bochten vermijden indien mogelijk. Rechthoekigheid van de kanalisatie is aanbevolen.

Uitvoering van de contractuele verplichtingen:

1. De verbintenissen van Certify+ zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.

2. In geval van annulatie van de bestelling door de klant is de klant gehouden tot vergoeding van de reeds gemaakte kosten en werkuren, meer een schadevergoeding ten bedrage van 15% van het niet-afgenomen gedeelte.

3. Indien Certify+, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren of overmacht de uitvoering ervan onredelijk verzwaart, heeft zij het recht om de overeenkomst op te zeggen door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, natuuroomstandigheden, epidemie of pandemie, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen op de markt, beperkingen op het energieverbruik en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij

Certify+ of bij één van haar leveranciers. De klant beschikt in geval van overmacht over eenzelfde opzeggingsrecht met dien verstande dat de klant wel gehouden is tot vergoeding van de reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten.

4. De door Certify+ opgegeven uitvoeringstermijnen zijn indicatief. De klant kan geen schadevergoeding vorderen wegens het overschrijven van deze termijnen. De uitvoeringstermijn vangt pas aan na ontvangst van de betaling van de voorschotfactuur.

5. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. 10% voorschot bij goederen/bestelling zelfplaatsing, het resterende bedrag zal betaald worden 1 week alvorens de goederen worden geleverd. Bij zelfplaatsing, geen betaling is geen levering. Offertes tegen forfaitaire prijzen zullen in schijven gefactureerd worden, bepaald in de offerte. Bij ventilatie plaatsing door Certify+ zal een voorschot gevraagd worden in functie van de opdracht met een minimum van 50% en met een maximum van 70%. 45% of 25% na installatie, 5% blijft open staan tot na inregeling/opstart.

6. Alle facturen van Certify+ zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen bij bestelling. Het bestaan van gebeurlijke klachten ontheft de klant niet van zijn verplichtingen de facturen te betalen op hun vervalddag. De verzending van de factuur geldt als aanmaning tot haar betaling.

Ingeval van niet-betaling op de vervalddag van de factuur zal Certify+ aan de klant een eerste en enige kosteloze aanmaning versturen waarop nog geen interesten en/of schadebeding zal worden aangerekend. Indien de factuur niet is betaald binnen de 14 dagen na verzending van de aanmaning, zal op het factuurbedrag een verwijlsintrest verschuldigd zijn zoals bepaald op basis van de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze intrestvoet zal tevens worden toegepast indien de klant geen handelaar is. Daarenboven is vanaf het verstrijken van de voormelde periode van 14 dagen een forfaitaire vergoeding verschuldigd als schadebeding waarvan het bedrag afhankelijk is van de identiteit van de klant. Indien de klant een ondernemer is bedraagt het schadebeding 10% van het factuurbedrag (met een minimum van € 75,00). Indien de klant een particulier is bedraagt het schadebeding 20,00 EUR indien het factuurbedrag lager is dan 150,00 EUR, 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het factuurbedrag indien het factuurbedrag tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR is en 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het factuurbedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR.

De niet-betaling op haar vervalddag van één of meer facturen, zal het saldo verschuldigd krachtens alle andere facturen, ongeacht hun vervalddag, zelfs niet vervallen, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk integraal opeisbaar maken.

7. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

8. In geval van niet-betaling van de factuur, behoudt Certify+ zich het recht voor om de uitvoering van zijn verbintenissen uit alle lopende overeenkomsten te schorsen.

9. Bij blijvend in gebreke blijven van de klant heeft Certify+ eveneens het recht ieder order of lopende overeenkomst zonder rechterlijke machtiging te ontbinden, dit na voorafgaandelijke ingebrekestelling van de klant. Eenzelfde recht geldt voor de klant indien Certify+, na voorafgaandelijke ingebrekestelling, blijvend in gebreke blijft om de bestelde goederen te leveren. De aansprakelijkheid van Certify+ blijft altijd beperkt tot maximaal 5% van het bestelde bedrag.

10. Indien er bij Certify+ op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt Certify+ zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd en/of geplaatst. Indien de klant weigert om op dit verzoek in te gaan, behoudt Certify+ zich het recht voor om de overeenkomst

onmiddellijk, eenzijdig, zonder rechterlijke machtiging en zonder enige vergoeding ten laste van de klant te ontbinden.

Aansprakelijkheid:

1. De aansprakelijkheid van Certify+ is beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd en is in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor Certify+ verzekerd is. Certify+ is niet aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde of van een externe omstandigheid, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid, of door overmacht. Vallen bijgevolg buiten de verantwoordelijkheid van Certify+: verkeerd gebruik, onderhoud of behandeling door de klant, beschadigingen ingevolge mechanische, chemische of biologische invloeden of impact van buitenaf, normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik, ... (niet-exhaustieve opsomming).
2. Certify+ is, behoudens opzet of grove schuld, nooit aansprakelijk voor enige onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of stijging van de algemene kosten.
3. Alle garanties van Certify+ zijn in ieder geval beperkt tot de garanties die de toeleverancier(s) van Certify+ aan haar heeft verleend.

Specifieke voorwaarden:

1. Wanneer er een opmeting of keuring ter plaatse is en men moet langer dan 15min wachten zal er een forfait van 75,00 EUR excl. Btw. extra aangerekend worden. Deze extra vergoeding ontslaat de klant niet van eventuele verdere contractuele verplichtingen. Annulatie kan enkel 72u op voorhand, indien dit op een later moment geannuleerd wordt zal het volledige bedrag van de keuring gerekend worden aan de klant.
2. Bij opmeting-inregelen van ventilatie debieten moet de klant zelf in de mogelijkheid zijn om het toestel in de nominale (hoogste) stand te plaatsen door middel van een standenschakelaar, app of op het toestel zelf. Indien Certify+ dit zelf moet uitzoeken ter plaatse zal er een forfait van 100,00 EUR excl. Btw/ventilatie unit of EPB eenheid aangerekend worden. Indien de debieten niet goed ingeregeld zijn en er een nieuwe opmeting moet gebeuren zal men dit communiceren met de klant en dan zal deze een nieuwe meting plannen. Kostprijs van de tweede opmeting is 165,00 EUR excl. btw./ ventilatie unit of EPB eenheid.
3. Blowerdoor: Certify+ stuurt voorafgaandelijk aan de uitvoering van deze test een mail met de vereisten noodzakelijk voor de uitvoering. De klant is verantwoordelijk voor de opvolging en uitvoering van deze vereisten. Indien Certify+ ter plaatse vaststelt dat de blowerdoortest niet kan doorgaan omdat de constructie zelf nog niet voldoende luchtdicht is (bv. door het ontbreken van een kelderdeur) of omdat de noodzakelijke vereisten niet aanwezig zijn, dan wordt een forfait van 100,00 EUR excl. Btw aangerekend als uw woning zich binnen een straal van 35 km van onze maatschappelijke zetel bevindt. Voor woningen die zich buiten deze straal bevinden zal er nog een extra kost bijkomen. Dit ontslaat de klant op geen enkele wijze van alle andere contractuele verplichtingen.

De prijs die we geven voor blowerdoor is de prijs wanneer we de hoofdkanalen kunnen afsluiten met een ballon, indien we de kanalen niet zonder mogelijke schade kunnen loskoppelen, dan zullen we de ventielen apart afplakken. De kost hiervoor is 5euro/ventiel. Certify+ zal deze beslissing volledig zelfstandig nemen, daar hij voor mogelijke schade aansprakelijk zou kunnen zijn. Uiteraard zal hij de klant hiervan op de hoogte brengen wanneer hij ter plaatse is.

4. Wanneer Certify+ betonboringen dient uit te voeren zal de klant aanduiden waar deze mogen komen, Certify+ kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gesteld worden voor mogelijke schade aan leidingen, water, gas, elektriciteit of andere technieken door doorboringen. Betonboringen maken lawaai en er is ook stof en vuil hinder. De ruimtes waar de boringen dienen te gebeuren moeten ontruimd zijn. Indien dit niet is gebeurd op het moment dat de boringen doorgaan, dan zal Certify+ er van uitgaan dat dit geen probleem is voor de klant. Prijzen betonboringen diameter kleiner dan dia 120mm = 35,00 EUR excl. btw ; dia 120mm

tot dia 160mm = 50,00 EUR excl. Btw ; dia 161mm tot dia 180mm is 85,00 EUR excl. Btw ; dia 181mm tot dia 215mm =95,00 EUR excl. Btw.

5. Wij laten de werf steeds proper achter, doch nemen wij enkel karton en plastic afval mee naar huis, residu betonboringen en steenpuin enkel tegen betaling 250,00 EUR ex btw. Max 300kg Certify+ is in geen geval verantwoordelijk voor gebeurlijke indirecte schade zoals lawaaihinder, stof,

Gegevensverwerking:

1. Certify+ verzamelt en verwerkt de persoons/bedrijfsgegevens van de klant met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons/bedrijfsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

Bevoegdheid:

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing en uitsluitend de ratione materiae bevoegde Rechtbank van eerste aanleg te Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, de Rechtbank van koophandel te Gent, afdeling Dendermonde of de Vrederechter van het kanton Lokeren zijn bevoegd om kennis te nemen van de geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst. Certify+ behoudt zich evenwel het recht voor om naar eigen goeddunken te opteren om het geschil aanhangig te maken voor de gemeenschappelijk territoriaal bevoegde rechtbank.

- **Plannen en offertes dienen voorgelegd te worden aan de architect.**
- **Prijsstijgingen producent zullen steeds 1/1 doorgerekend worden omwille van de soms schommelende prijzen op de markt.**